

TERMS AND CONDITIONS OF USE

Vihamo for Haiti – Donations and Support
Effective Date: February 1, 2026

Last updated: February 1, 2026

1. Acceptance of Terms

By accessing and using this website and making donations, you agree to be bound by these Terms and Conditions. If you do not agree with any of these terms, you must not use this website.

Responsible entity: VIHAMO FOR HAITI, registered business name of 2569611 Ontario Inc., a corporation registered in Ontario, Canada.

2. Information About Vihamo for Haiti

2.1 Description

This website belongs to Vihamo for Haiti, a non-profit humanitarian and social initiative focused on providing access to clean water, non-formal education, community kitchens, and primary medical care for individuals and families in vulnerable situations in Haiti and within the Haitian diaspora.

2.2 Nature of Activities

Vihamo for Haiti operates under the registered business name VIHAMO FOR HAITI of 2569611 Ontario Inc., in accordance with applicable Canadian laws, and channels donations toward charitable and humanitarian projects, not toward political campaigns.

3. Eligibility to Donate

3.1 General Donors

Eligible donors may include:

- Individuals of legal age according to their country of residence.
- Residents and citizens of Canada, as well as international donors, when permitted by applicable laws.
- Organizations operating in Canada or abroad that are legally allowed to make charitable or humanitarian contributions.

3.2 Age Restrictions

- Minimum age: 18 years.
- Verification: May be required for donations above a certain threshold, depending on the payment processor or applicable regulations.

3.3 International Donors

International donors may contribute to the humanitarian and social projects of Vihamo for Haiti, provided their contributions comply with the laws of their country of residence and with Canadian regulations.

4. Donation Process

4.1 Accepted Payment Methods

Depending on the platform and processor used, we may accept the following payment methods:

- Credit cards (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Bank transfers (for large donations, subject to prior coordination)

4.2 Accepted Currencies

Donations may be accepted in the following currencies, subject to the payment processor's conditions:

- Canadian dollar (CAD) – primary currency
- United States dollar (USD)
- Euro (EUR)
- British pound (GBP)
- Other major international currencies supported by the platform

4.3 Recurring Donations

- Automatic renewal: Monthly donations may be renewed automatically.
- Modification: You can modify or cancel recurring donations at any time.
- Confirmation: You will receive confirmation by email before or after each charge, depending on the platform's configuration.

5. Transparency and Reporting

5.1 Use of Funds

Funds are used exclusively to support humanitarian, social, educational, health, food, and community-oriented activities aligned with the mission of Vihamo for Haiti, such as:

- Clean and safe drinking water projects.
- Non-formal education programs for displaced children and adolescents.
- Community kitchens and food assistance.
- Primary medical care and health promotion.

5.2 Reporting

Vihamo for Haiti aims to provide clear and periodic information on the use of donated funds, which may include:

- Summary financial or impact reports.
- Updates on specific projects and communities supported.
- Stories and outcomes shared via the website, email, or official communication channels.

5.3 Audits and Compliance

The organization may be subject to internal or external reviews and must comply with Canadian laws applicable to corporations that carry out non-profit and humanitarian initiatives.

6. Data Protection and Privacy

6.1 Data Collection

We collect only the information necessary to process donations and operate the site, including:

- Name and contact details (such as email address).
- Payment method information (processed securely by third-party providers).
- Technical information related to security and performance of the website (such as IP address, device type, and usage data, when applicable).

6.2 Use of Data

Your data may be used to:

- Process, confirm, and manage your donations.
- Issue receipts or confirmations of contribution when applicable.
- Comply with legal and regulatory obligations.
- Send updates about Vihamo for Haiti projects, impact, and campaigns (when you give your consent to receive such communications).

6.3 Data Protection

We use reasonable technical and organizational measures to protect your information, such as SSL/TLS encryption for transactions, and we do not sell your personal data to unauthorized third parties.

We may share necessary information only with:

- Payment processors and service providers that assist us in operating the site and processing donations.
- Authorities or regulators, when required by law.

7. Refund Policy

7.1 Donations

As a general rule, donations to Vihamo for Haiti are considered final and non-refundable, given their charitable and humanitarian nature.

7.2 Exceptional Cases

In exceptional cases (such as processing errors, duplicate donations, or unauthorized transactions), refund requests may be reviewed on a case-by-case basis.

To request a review, please contact us at:

donors@vihamoforhaiti.org

.

7.3 Recurring Donations

- Cancellation: You may cancel recurring donations at any time.
- Modification: You may modify the amount and frequency of recurring donations.
- Effect: Changes will take effect in the next billing cycle, according to the platform's processing times.

8. User Responsibilities

8.1 Accurate Information

You agree to:

- Provide true, accurate, and up-to-date information.
- Be responsible for the accuracy of your donation details.
- Be duly authorized to use the selected payment method.

8.2 Appropriate Use

You agree not to:

- Use the website for illegal or fraudulent activities.
- Attempt to compromise the security, integrity, or availability of the site.
- Infringe intellectual property rights associated with the site and its content.

9. Limitation of Liability

9.1 Site Availability

- We do not guarantee uninterrupted access to the website.
- The service may be temporarily unavailable due to maintenance, technical issues, or causes beyond our control.
- We are not responsible for failures or interruptions attributable to third-party services such as payment processors or hosting providers.

9.2 Information Accuracy

- We make reasonable efforts to keep the information on the website updated and accurate.
- However, we do not guarantee that all content will be free of errors, omissions, or inaccuracies at all times.
- Users are encouraged to contact us directly if they need to confirm critical information about projects or donations.

10. Intellectual Property

10.1 Site Content

All content on this website is the property of 2569611 Ontario Inc. operating under the business name VIHAMO FOR HAITI, unless otherwise indicated.

This includes, but is not limited to:

- Text, images, videos, and graphics.
- Logos, icons, and visual identity.
- Design, layout, and structure of the website.

You may not reproduce, distribute, modify, or use the content without prior written authorization, except as expressly permitted for personal and non-commercial use.

10.2 Permitted Use

You may:

- View and navigate the website for personal information and support purposes.
- Share public links to pages and campaigns of Vihamo for Haiti, provided you do not alter the original content or misrepresent the organization.

Any commercial or promotional use of the content by third parties requires prior written authorization from Vihamo for Haiti.

11. Governing Law and Jurisdiction

11.1 Governing Law

These Terms and Conditions are governed by:

- The laws of the Province of Ontario, Canada.
- Applicable federal laws of Canada.

11.2 Disputes

In the event of a dispute related to the use of this website or to donations:

- First step: Direct and good-faith communication between you and Vihamo for Haiti to seek an amicable resolution.
- Second step: Mediation in Ontario, Canada, where feasible.
- Last resort: The courts of Ontario, Canada, which will have exclusive jurisdiction.

12. Modifications to these Terms

12.1 Updates

We reserve the right to modify these Terms and Conditions at any time. Unless otherwise indicated, changes take effect immediately upon publication on this page.

12.2 Notice

- Significant changes may, when possible, be communicated by email to registered donors.
- Minor changes will be reflected by updating this page only.
- Your continued use of the site after changes have been published constitutes acceptance of the updated terms.

13. Contact Information

For any questions, requests, or concerns related to these Terms and Conditions, donations, or your data, you can contact us at:

- General and donor support email:
- donors@vihamoforhaiti.org

If your inquiry relates to legal or compliance issues, please indicate “Legal” in the subject line of your email.

14. Disclaimers

14.1 Non-Affiliation Disclaimer

Vihamo for Haiti is an independent humanitarian and social initiative and is not officially affiliated with:

- Any Canadian political party.
- Any foreign government.
- Any religious organization.

14.2 Financial Disclaimer

- Donations are not guaranteed to be tax-deductible in your country of residence.
- The specific results or impact of projects cannot be absolutely guaranteed, although Vihamo for Haiti strives for effective and responsible use of funds.
- Nothing on this site should be interpreted as financial, legal, or investment advice.

14.3 Content Disclaimer

- The contents of this website reflect the mission, values, and perspectives of Vihamo for Haiti.
- We are not responsible for the content, privacy practices, or policies of third-party websites linked from this site.
- Information, initiatives, and opinions may be updated as circumstances and projects evolve.

15. Final Acceptance

15.1 Consent

By using this website and making donations, you:

- Accept all these Terms and Conditions.
- Confirm that you are eligible to donate under the applicable laws of your jurisdiction.
- Authorize the processing of your personal information as described in this document.

15.2 Legal Effect

These Terms and Conditions constitute a legally binding agreement between you and 2569611 Ontario Inc., operating under the business name VIHAMO FOR HAITI, governed by the laws of Ontario, Canada.

Date of last update: February 1, 2026
Version: 2.0 (Vihamo for Haiti – Website)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Vihamo for Haiti – Donaciones y Apoyo
Fecha de vigencia: Febrero 1, 2026

Última actualización: Febrero 1, 2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar este sitio web y realizar donaciones, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe utilizar este sitio web.

Entidad responsable: VIHAMO FOR HAITI, nombre comercial registrado de 2569611 Ontario Inc., corporación registrada en Ontario, Canadá.

2. Información sobre Vihamo for Haiti

2.1 Descripción

Este sitio web pertenece a Vihamo for Haiti, una iniciativa humanitaria y social sin ánimo de lucro enfocada en brindar acceso a agua potable, educación no formal, comedores comunitarios y atención médica primaria a personas y familias en situación de vulnerabilidad en Haití y dentro de la diáspora haitiana.

2.2 Naturaleza de las Actividades

Vihamo for Haiti opera bajo el nombre comercial registrado VIHAMO FOR HAITI de 2569611 Ontario Inc., de conformidad con las leyes canadienses aplicables, y dirige las donaciones a proyectos benéficos y humanitarios, no a campañas políticas.

3. Elegibilidad para Donar

3.1 Donantes Generales

Entre los donantes elegibles se pueden incluir:

- Personas mayores de edad según el país de residencia.
- Residentes y ciudadanos de Canadá, así como donantes internacionales, cuando la ley aplicable lo permita.
- Organizaciones que operen en Canadá o en el extranjero y que estén legalmente autorizadas para realizar aportes benéficos o humanitarios.

3.2 Restricciones por Edad

- Edad mínima: 18 años.
- Verificación: Puede requerirse para donaciones por encima de cierto umbral, dependiendo del procesador de pago o de las regulaciones aplicables.

3.3 Donantes Internacionales

Los donantes internacionales pueden contribuir a los proyectos humanitarios y sociales de Vihamo for Haiti, siempre que sus aportes cumplan con las leyes de su país de residencia y con la regulación canadiense.

4. Proceso de Donación

4.1 Métodos de Pago Aceptados

Dependiendo de la plataforma y del procesador utilizados, podemos aceptar los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Transferencias bancarias (para donaciones grandes, sujetas a coordinación previa)

4.2 Divisas Aceptadas

Las donaciones pueden aceptarse en las siguientes monedas, sujetas a las condiciones del procesador de pagos:

- Dólar canadiense (CAD) – moneda principal
- Dólar estadounidense (USD)
- Euro (EUR)
- Libra esterlina (GBP)
- Otras monedas internacionales principales compatibles con la plataforma

4.3 Donaciones Recurrentes

- Renovación automática: Las donaciones mensuales pueden renovarse automáticamente.

- **Modificación:** Puede modificar o cancelar las donaciones recurrentes en cualquier momento.
- **Confirmación:** Recibirá confirmación por correo electrónico antes o después de cada cargo, según la configuración de la plataforma.

5. Transparencia y Reportes

5.1 Uso de los Fondos

Los fondos se utilizan exclusivamente para apoyar actividades humanitarias, sociales, educativas, de salud, alimentación y de desarrollo comunitario alineadas con la misión de Vihamo for Haiti, como por ejemplo:

- Proyectos de acceso a agua potable y segura.
- Programas de educación no formal para niños y adolescentes desplazados.
- Comedores comunitarios y apoyo alimentario.
- Atención médica primaria y promoción de la salud.

5.2 Reportes

Vihamo for Haiti procura brindar información clara y periódica sobre el uso de los fondos donados, lo cual puede incluir:

- Reportes financieros o de impacto resumidos.
- Actualizaciones sobre proyectos específicos y comunidades beneficiarias.
- Historias y resultados compartidos a través del sitio web, correo electrónico u otros canales oficiales de comunicación.

5.3 Auditorías y Cumplimiento

La organización puede estar sujeta a revisiones internas o externas y debe cumplir con las leyes canadienses aplicables a corporaciones que desarrollan iniciativas sin ánimo de lucro y humanitarias.

6. Protección de Datos y Privacidad

6.1 Recopilación de Datos

Recopilamos únicamente la información necesaria para procesar donaciones y operar el sitio, incluyendo:

- Nombre y datos de contacto (como dirección de correo electrónico).
- Información del método de pago (procesada de forma segura por proveedores externos).

- Información técnica relacionada con la seguridad y el rendimiento del sitio web (como dirección IP, tipo de dispositivo y datos de uso, cuando corresponda).

6.2 Uso de Datos

Sus datos pueden utilizarse para:

- Procesar, confirmar y gestionar sus donaciones.
- Emitir recibos o comprobantes de aportes cuando corresponda.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Enviar actualizaciones sobre proyectos, impacto y campañas de Vihamo for Haiti (cuando usted otorgue su consentimiento para recibir dichas comunicaciones).

6.3 Protección de Datos

Utilizamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información, como el cifrado SSL/TLS para las transacciones, y no vendemos sus datos personales a terceros no autorizados.

Podemos compartir información estrictamente necesaria únicamente con:

- Procesadores de pago y proveedores de servicios que nos ayudan a operar el sitio y procesar donaciones.
- Autoridades o entidades regulatorias, cuando la ley lo requiera.

7. Política de Reembolsos

7.1 Donaciones

Como regla general, las donaciones a Vihamo for Haiti se consideran definitivas y no reembolsables, dado su carácter benéfico y humanitario.

7.2 Casos Excepcionales

En casos excepcionales (como errores de procesamiento, donaciones duplicadas o transacciones no autorizadas), las solicitudes de reembolso podrán revisarse caso por caso.

Para solicitar una revisión, por favor comuníquese con nosotros en:

donors@viamoforhaiti.org

.

7.3 Donaciones Recurrentes

- CANCELACIÓN: Puede cancelar las donaciones recurrentes en cualquier momento.
- MODIFICACIÓN: Puede modificar el monto y la frecuencia de sus donaciones recurrentes.
- EFECTO: Los cambios surtirán efecto en el siguiente ciclo de facturación, de acuerdo con los tiempos de procesamiento de la plataforma.

8. Responsabilidades del Usuario

8.1 Información Verdadera

Usted se compromete a:

- Proporcionar información verdadera, exacta y actualizada.
- Ser responsable de la precisión de los datos asociados a sus donaciones.
- Estar debidamente autorizado para utilizar el método de pago seleccionado.

8.2 Uso Apropiado

Usted se compromete a no:

- Utilizar el sitio web para actividades ilegales o fraudulentas.
- Intentar vulnerar la seguridad, integridad o disponibilidad del sitio.
- Infringir los derechos de propiedad intelectual asociados al sitio y su contenido.

9. Limitación de Responsabilidad

9.1 Disponibilidad del Sitio

- No garantizamos el acceso ininterrumpido al sitio web.
- El servicio puede no estar disponible temporalmente debido a mantenimiento, problemas técnicos o causas ajenas a nuestro control.
- No somos responsables por fallos o interrupciones atribuibles a servicios de terceros, como procesadores de pago o proveedores de hosting.

9.2 Exactitud de la Información

- Realizamos esfuerzos razonables para mantener la información del sitio actualizada y correcta.
- Sin embargo, no garantizamos que todo el contenido esté libre de errores, omisiones o inexactitudes en todo momento.
- Se recomienda a los usuarios contactarnos directamente si necesitan confirmar información crítica sobre proyectos o donaciones.

10. Propiedad Intelectual

10.1 Contenido del Sitio

Todo el contenido de este sitio web es propiedad de 2569611 Ontario Inc., que opera bajo el nombre comercial VIHAMO FOR HAITI, salvo indicación en contrario.

Esto incluye, entre otros:

- Textos, imágenes, videos y gráficos.
- Logotipos, iconos e identidad visual.
- Diseño, estructura y disposición del sitio web.

No está permitido reproducir, distribuir, modificar ni utilizar el contenido sin autorización previa por escrito, salvo en los casos expresamente permitidos para uso personal y no comercial.

10.2 Uso Permitido

Usted puede:

- Visualizar y navegar el sitio web para fines personales de información y apoyo.
- Compartir enlaces públicos a páginas y campañas de Vihamo for Haiti, siempre que no se altere el contenido original ni se tergiverse la identidad de la organización.

Cualquier uso comercial o promocional del contenido por parte de terceros requiere autorización previa por escrito de Vihamo for Haiti.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

11.1 Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por:

- Las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá.
- Las leyes federales de Canadá aplicables.

11.2 Disputas

En caso de disputa relacionada con el uso de este sitio web o con las donaciones:

- Primera opción: Comunicación directa y de buena fe entre usted y Vihamo for Haiti para buscar una solución amistosa.
- Segunda opción: Mediación en Ontario, Canadá, cuando sea posible.
- Última opción: Los tribunales de Ontario, Canadá, que tendrán jurisdicción exclusiva.

12. Modificaciones a estos Términos

12.1 Actualizaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Salvo indicación en contrario, los cambios entran en vigor de forma inmediata al publicarse en esta página.

12.2 Notificación

- Los cambios significativos podrán comunicarse, cuando sea posible, por correo electrónico a los donantes registrados.
- Los cambios menores se reflejarán únicamente mediante la actualización de esta página.
- El uso continuado del sitio después de la publicación de los cambios constituye la aceptación de los términos actualizados.

13. Información de Contacto

Para cualquier pregunta, solicitud o inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, con las donaciones o con sus datos, puede contactarnos en:

- Correo general y soporte a donantes:
- donors@viamoforhaiti.org

Si su consulta está relacionada con temas legales o de cumplimiento, por favor indique "Legal" en el asunto del correo.

14. Disclaimers

14.1 Disclaimer de No-Afiliación

Vihamo for Haiti es una iniciativa humanitaria y social independiente y no está afiliada oficialmente con:

- Ningún partido político canadiense.
- Ningún gobierno extranjero.
- Ninguna organización religiosa.

14.2 Disclaimer Financiero

- Las donaciones no están garantizadas como deducibles de impuestos en su país de residencia.
- No se pueden garantizar de forma absoluta los resultados o el impacto específico de los proyectos, aunque Vihamo for Haiti se esfuerza por utilizar los fondos de manera eficaz y responsable.
- Nada en este sitio debe interpretarse como asesoría financiera, legal o de inversión.

14.3 Disclaimer de Contenido

- Los contenidos de este sitio reflejan la misión, los valores y las perspectivas de Vihamo for Haiti.
- No somos responsables por el contenido, las prácticas de privacidad ni las políticas de sitios de terceros enlazados desde este sitio.
- La información, las iniciativas y las opiniones pueden actualizarse a medida que evolucionan las circunstancias y los proyectos.

15. Aceptación Final

15.1 Consentimiento

Al utilizar este sitio web y realizar donaciones, usted:

- Acepta todos estos Términos y Condiciones.
- Confirma que es elegible para donar según las leyes aplicables en su jurisdicción.
- Autoriza el tratamiento de su información personal según lo descrito en este documento.

15.2 Efectividad Legal

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y 2569611 Ontario Inc., que opera bajo el nombre comercial VIHAMO FOR HAITI, regido por las leyes de Ontario, Canadá.

Fecha de última actualización: 1 Febrero de 2026

Versión: 2.0 (Vihamo for Haiti – Sitio web)